

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры
Ростовской области

Дмитриева
А.А. Дмитриева

«14» _____ 2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК РО «Волгодонский эколого-исторический музей»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На главной странице нет формы поиска по сайту	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте	Май 2023 г.	Павлинок И.В., директор; Емцева Е.Н., заместитель директора		
Отсутствует карта сайта организации	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте	Май 2023 г.	Павлинок И.В., директор; Емцева Е.Н., заместитель директора		
Не размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Дополнить информацию	Февраль 2023 г.	Павлинок И.В., директор; Емцева Е.Н., заместитель директора		

Не размещена информация о планируемых сроках проведения независимой оценки качества	Дополнить информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества	Февраль 2023 г.	Павлинок И.В., директор; Емцева Е.Н., заместитель директора		
Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте	Май 2023 г.	Павлинок И.В., директор; Емцева Е.Н., заместитель директора		
Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам). Модуль форума не установлен http://veimuseum.ru/forum.php	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте	Май 2023 г.	Павлинок И.В., директор; Емцева Е.Н., заместитель директора		
Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте	Май 2023 г.	Павлинок И.В., директор; Емцева Е.Н., заместитель директора		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не выявлены

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски за счет предусмотренных финансовых средств из бюджета Ростовской области в 2024 году – Субсидии в целях реализации мероприятий в сфере реабилитации и абилитации инвалидов в рамках реализации государственной программы Ростовской области «Доступная среда» (Соглашение от 20.04.2022 г. № 20-2022-061458).	Июнь 2024 г.	Павлинок И.В., директор; Богославская С.Ф., главный бухгалтер		
-----------------------------------	---	--------------	--	--	--

Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Определить объем финансовых средств на оплату услуг по дублированию этикетажки постоянных экспозиций музеев, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля с последующим направлением письма в министерство культуры Ростовской области с просьбой о решении вопроса о выделении финансовых средств из областного бюджета	Май 2023 г.	Павлинок И.В., директор; Емцева Е.Н., заместитель директора		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Совместно с представителями Волгодонского отделения Всероссийского общества глухих разработать и внедрить обзорную экскурсию по музею с сурдопереводом	Май 2023 г.	Павлинок И.В., директор; Емцева Е.Н., заместитель директора		
IV. Добрежелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					